



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแหลมฉบัง อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดตราด ๒๓๑๒๐ โทร ๐ ๓๙๕๙ ๗๐๔๐

ที่ ตร ๐๐๓๓.๓/๗๐๖

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลแหลมฉบัง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแหลมฉบัง

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity&Transparency Assessment:ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ เรื่องหน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

กลุ่มงานบริหารทั่วไปได้ดำเนินการผลเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

- ๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่พบเรื่องร้องเรียน
 - ๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบเรื่องร้องเรียน
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางสาวเบญจมาภรณ์ ผิวอ่อนดี)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต

(นางสาวเสาวลักษณ์ ถาวรฤกษ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแหลมฉบัง

**สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลแหลมงอบ**

โรงพยาบาลแหลมงอบ จังหวัดตราด มีการดำเนินงานตามนโยบายการประเมิน คุณธรรมและความ
โปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินงานการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ การส่งเสริม และคุ้มครองจรรยาบรรณของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ
ป้องกันและปราบปราม การทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็น เครื่องมือสำคัญในการสร้างการมี
ส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน การส่งเสริมและคุ้มครอง
จรรยาบรรณทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน โดย ร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนางาน กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/
โครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังมี
หน้าที่สำคัญในการ ประสาน ติดตามหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียน เป็นไปตาม ระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้อง
ทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ตั้งอยู่บนพื้นฐาน ของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) คณะกรรมการรับข้อร้องเรียนได้
ทบทวนคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายใน โรงพยาบาลแหลมงอบ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน สอดรับกับ
กระบวนการจัดการเรื่องร้อง ร้องทุกข์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการ
ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ จะเป็น ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่จะนำไปเป็นมาตรฐาน
การปฏิบัติงาน จัดการเรื่อง ร้องเรียนอย่างมีคุณภาพ

โรงพยาบาลแหลมงอบมีการจัดตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ทำให้
การดำเนินงานบรรลุผล เกิดประสิทธิภาพ ทำให้ไม่มีรายงานการร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและ
การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลแหลมงอบ

โรงพยาบาลแหลมงอบ จังหวัดตราด มีการดำเนินงานตามนโยบายการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินงานการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริม และคุ้มครองจรรยาบรรณของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็น เครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชั่น การส่งเสริมและคุ้มครองจรรยาบรรณทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน โดย ร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนางาน กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการ ประสาน ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียน เป็นไปตาม ระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ตั้งอยู่บนพื้นฐาน ของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) คณะกรรมการรับข้อร้องเรียนได้ ทบทวนคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายใน โรงพยาบาลแหลมงอบ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน สอดรับกับ กระบวนการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ จะเป็น ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่จะนำไปเป็นมาตรฐาน การปฏิบัติงาน จัดการเรื่อง ร้องเรียนอย่างมีคุณภาพ

โรงพยาบาลแหลมงอบมีการจัดตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ทำให้ การดำเนินงานบรรลุผล เกิดประสิทธิภาพ ทำให้ไม่มีรายงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ หน่วยงาน

ปัญหาอุปสรรค ไม่มี